

동반성장

SK주식회사는 경영이념인 '이해관계자의 행복추구' 실천을 위해 Business Partner와 신뢰를 바탕으로 공정한 거래문화를 조성하고 기업경쟁력 강화를 통해 동반성장 할 수 있는 Partnership을 구축하고자 합니다. 협력회사의 성장이 곧 기업의 성장으로 이어짐을 인식하고 다양한 지원과 협력을 바탕으로 SK주식회사 전체 Value-Chain 강화를 위해 노력하겠습니다.

동반성장 추진체계 확립

동반성장 정책

SK주식회사는 협력회사와의 신뢰를 바탕으로 공정하고 투명한 관계를 형성하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 협력회사와의 커뮤니케이션을 활성화 하고 있으며 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 협력회사와 공정거래 질서 확립을 기반으로, 장기적이고 상호 협력적인 Partnership 구축을 통해 동반 성장 성과를 창출함으로써 협력회사의 지속가능경영을 강화하는데 기여하고 있습니다.

동반성장 추진 조직

SK주식회사는 협력회사와의 상호협력 체계 강화를 위해 동반성장협의회를 구성하여 운영하고 있습니다. 동반성장협의회는 구매담당, 윤리경영팀, 재무담당, Digital Process혁신담당으로 구성됩니다. 매월 체결된 동반성장협약서의 준수 여부를 자체 점검함으로써 하도급 거래의 공정성 및 적법성을 제고하고 있습니다.

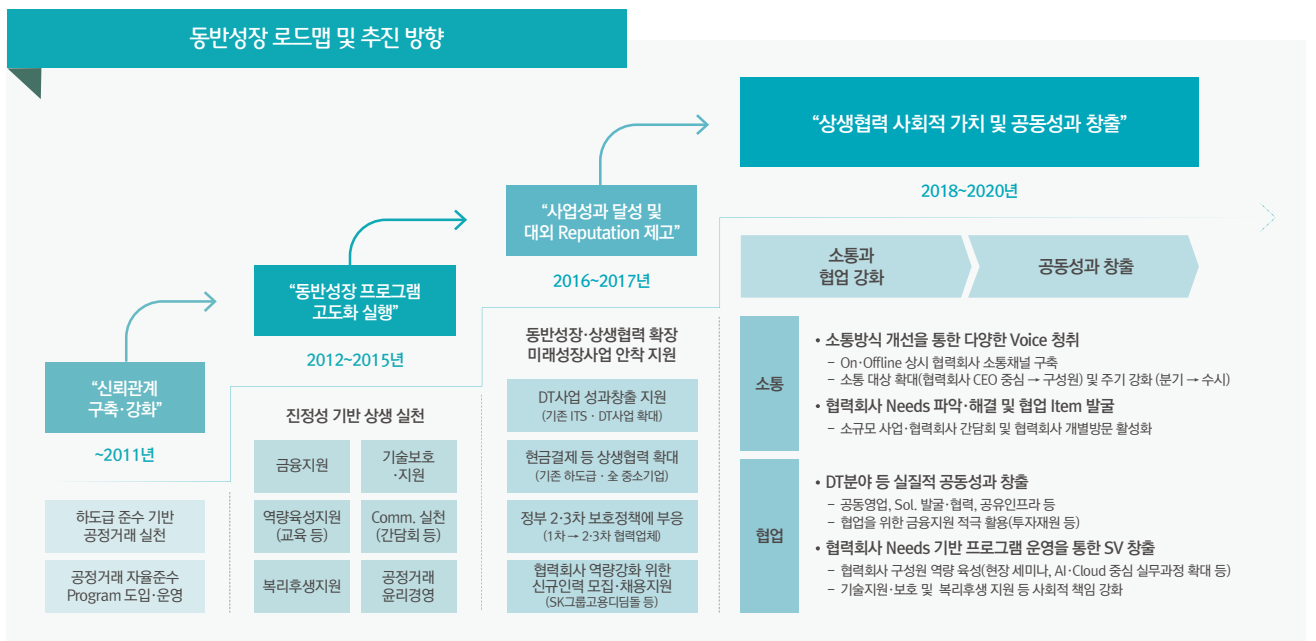
동반성장 실천 문화 내재화

SK주식회사는 이해관계자 간 커뮤니케이션을 통해 공동인식을 공유하고, 관계자 별 담당 역할 수행을 기반으로 다양한 프로그램을 개발·운영을 함으로써 동반 성장 상생·실천 문화 Mindset을 내재화 하고 있습니다.

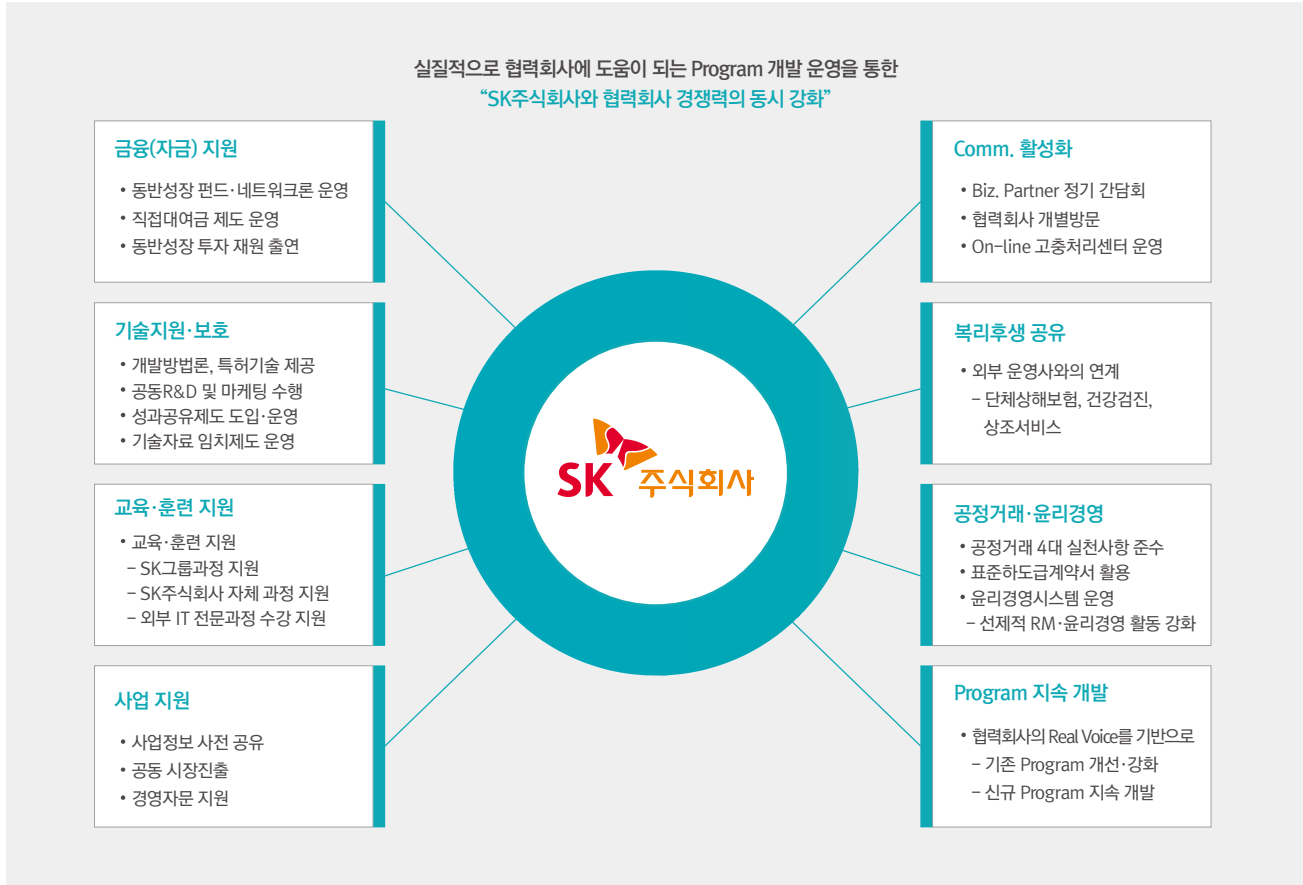


동반성장 추진 성과

동반성장위원회는 기업의 동반성장 수준을 계량화하여 매년 동반성장지수 평가 결과를 발표하고 있습니다. SK주식회사는 지난 2014년 이후 5년 연속 동반성장 평가 최고 등급인 '최우수' 등급을 획득하여 명예 기업으로 선정되었습니다.



SK주식회사 동반성장 Program



커뮤니케이션 활성화

협력회사 정기 커뮤니케이션

SK주식회사는 협력회사 간 상호 이해 증진을 기반으로 Partnership을 강화하고 실질적인 동반성장 추진의 기반을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

‘동반성장 Day’는 CEO 주관으로 한 해 동안의 동반성장 활동 경과를 평가하고, 동반성장 활동 방향과 계획을 공유하며, 동반성장 프로그램의 지속적 발전을 모색하는 자리로 2015년 이후 매년 개최하고 있습니다. 2019년 동반성장 Day에서는 90개의 협력회사 전원에게 ‘동반성장상’을 전달하며 감사의 마음을 전하고 협업 의지를 제고하였습니다.

매년 ‘Biz. Partner CEO 세미나’를 개최하여 100여명의 협력회사 대표들과 상호 Win-Win하는 사업성과 창출 및 동반성장 방안을 논의하고 있습니다. 2019년에는 사회적 가치 기반의 지속가능 성장 모델 개발과 비즈니스 혁신을 가능하게 하는 Digitalization을 소개하며 협력회사와의 다양한 협력 방안을 모색하고, 보다 큰 산업 생태계 조성을 위해 상호 격려와 다짐의 시간을 가지며 소통하였습니다. 또한 협업 중인 협력회사를 개별 방문하여 협력회사의 대표자 및 임원진과의 소통을 통해 협업 의욕 고취 및 실무단의 애로사항을 해소하기 위해 노력하고 있습니다.

On-line 커뮤니케이션 채널 운영

SK주식회사는 On-line을 통한 상시 Comm. 체계(구매정보시스템)를 운영하며, 협력회사의 Voice를 취합하고 이를 기반으로 당사와 협력회사 간 Relationship 강화 방안을 마련하였습니다. 이를 통해 협력회사는 사업협력을 위한 제안을 제시할 수 있고, 애로사항 해결 및 구매 관련 개선사항을 요청할 수 있으며, 제안 및 개선 요청사항에 대한 진행 결과를 확인할 수 있습니다. 또한, 각종 경영자문(회계, 기획, 법무, HR 등)을 요청하여 지원받을 수 있습니다.

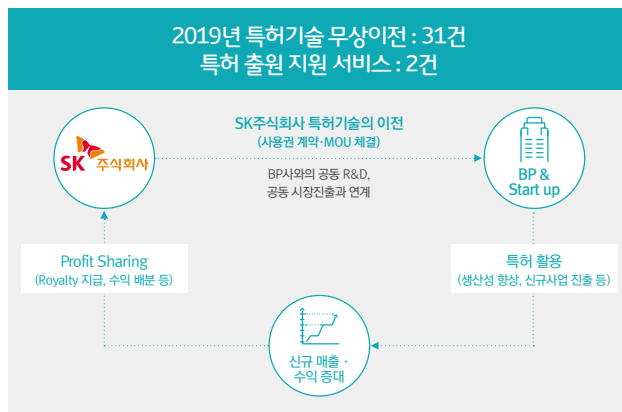


기술 지원 및 보호

SK주식회사 특허 기술 제공

SK주식회사는 보유한 특허기술의 사용권을 협력회사 및 스타트업을 대상으로 무상 제공하고 있습니다. 이를 통해 협력회사는 신규사업 진출, 신규 Solution 개발, 업무 생산성을 극대화 할 수 있게 되었으며 SK주식회사는 성과공유를 통한 수익분배(Profit sharing), 공동특허출원에 따른 지재권 공유 등의 효과를 기대할 수 있게 되었습니다.

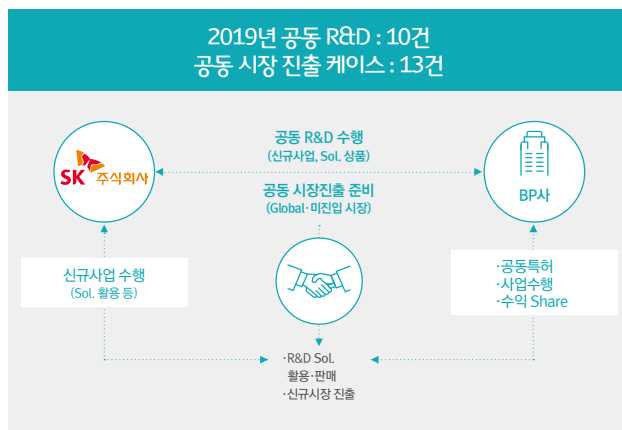
2019년에는 10개의 협력회사와 동반성장을 위한 클라우드 기반의 통합 DB 관리 솔루션 무상제공 MOU를 체결함으로써 협력회사의 데이터 기반 시스템 구축 사업 경쟁력 강화 및 수익성을 제고하였습니다.



공동 R&D 및 공동시장 진출

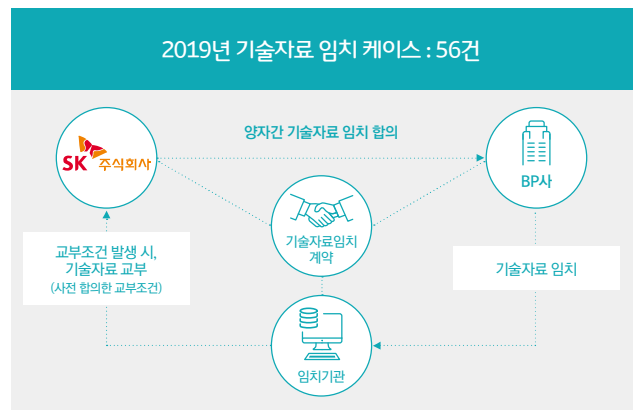
SK주식회사는 공동 R&D 수행을 통하여 SK주식회사의 기술·사업수행 Know-How를 전수함으로써 협력회사의 역량 강화를 지원하고 있습니다. Global 시장 등 신규 시장으로의 공동 진출을 통하여 협력회사의 사업경쟁력 강화도 지원하고 있습니다.

협력회사는 SK주식회사의 기술·금융·마케팅 Infra를 활용하여 안정적 판로 기반의 R&D 추진, 한정적 Resource 및 환경 Issue 해소 등의 효과를 기대하고 있으며, SK주식회사는 전문 협력회사와의 협업을 통한 Resource 절감, 신규 시장 진출 Lead Time 단축 등의 성과를 창출할 수 있게 되었습니다.



기술자료 임치제도 운영

협력회사의 핵심 기술자료 보호를 위하여 SK주식회사와 협력회사가 공동으로 제3의 기관에 자료를 보관함으로써 협력회사 보유 기술의 유출 리스크를 예방하고 있습니다. 이를 통해 협력회사는 기술탈취 방지, 개발사실 입증, 기술명실 방지, 기술유출 예방 등의 효과를 얻을 수 있으며, SK주식회사는 사용권 보장 및 R&D 안정성 확보 등의 성과를 창출하게 되었습니다.

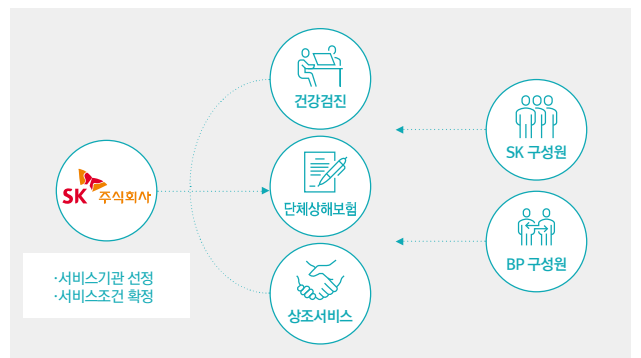


공정거래 및 윤리경영

SK주식회사는 공정한 거래 문화 정착을 위하여 공정위 4대 가이드 라인(계약체결, 협력업체 선정·운용, 내부심의회 설치·운영, 서면발급·보존)을 토대로 자율적 공정거래 준수 시스템을 구축하여 동반성장 실천의 기반을 강화하고 있습니다. 또한 윤리 규정 및 실천지침을 제정, 윤리경영 제도 운영 및 구성 실천사항을 수립·운영하여 협력회사와의 윤리경영 준수를 강화해 나가고 있습니다.

복리후생 제도 공유

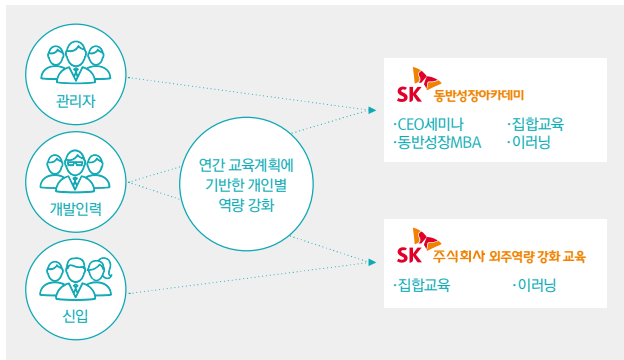
SK주식회사는 다양한 복리후생 제도를 협력회사와 공유하여 동일한 조건으로 활용하도록 함으로써 협력회사 및 외주인력의 행복 추구를 지원하고 있습니다. 특히 단체상해보험, 건강검진, 상조서비스들은 SK주식회사 구성원의 복리후생 제도와 동일한 조건으로 운영하고 있습니다.



※ BP : Biz. Partner의 약자로 SK주식회사와 거래하는 전략·우수·일반 등급을 가진 협력회사

교육·훈련 지원

SK주식회사는 그룹 교육 Program인 SK동반성장아카데미를 통해 경영, 마케팅, 재무, 리더십 등 협력회사의 경영역량 향상을 지원하고 있으며, 연간 교육 계획에 기반하여 협력회사 직원의 역할 별 맞춤형 교육을 무상으로 지원하고 있습니다. 또한 자체 외주 역량 강화 교육을 통하여 협력회사의 사업경쟁력 강화 및 건설한 IT서비스 시장 조성에 기여하고 있습니다.



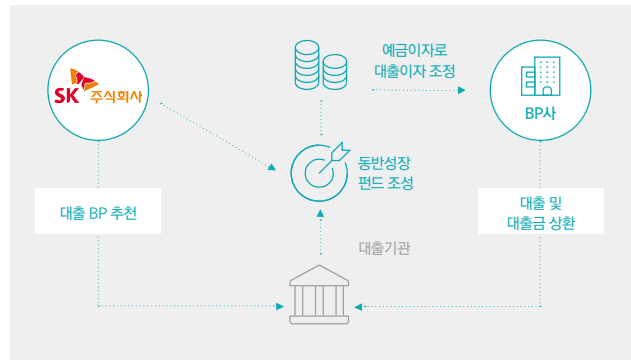
| 2019년 교육 지원 현황

구분	교육명	세부 프로그램	실적(명)
SK동반성장 아카데미	동반성장 CEO 세미나	전문가 특강 (경영, 인문, 역사 등)	50
	동반성장 MBA	8주 미니 MBA과정 (Global W/S 포함)	10
	동반성장 e-learning	IT, OA, 경영 등 100개 On-line 과정	1,029
SK주식회사	VLS	IT, 경영전략 등 66개 On-line 과정	193
	DT(Cloud 및 Big Data) 역량 육성	-	117
	외부교육기관 지원	멀티캠퍼스, 한국HRD, 한국휴렛팩커드 교육센터, 과정지원	24

금융(자금) 지원

SK주식회사는 동반성장 펀드와 네트워크론 운영을 통해 협력회사가 시중 대비 낮은 금리에 필요 재원을 확보할 수 있는 경영 기반을 마련하고 있습니다. 또한 협력회사의 현금 유동성 확보와 계획적인 재무 활동이 가능할 수 있도록 협력회사 중심의 대금 지급 프로세스를 마련하고 있습니다.

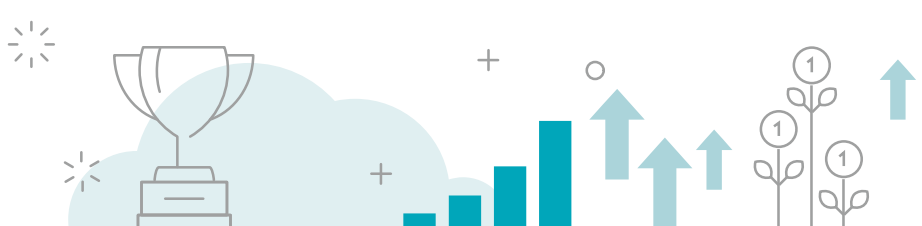
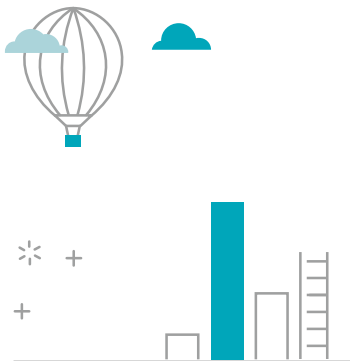
2019년 SK주식회사는 약 128억 원 규모의 금융·자금을 지원하였습니다.



사업 지원

SK주식회사는 사업기회 정보를 협력회사와 사전 공유함으로써, 협력회사의 계획적인 인력 운영과 분야별 우수인력의 사전 준비를 통한 생산성 향상을 지원하고 있습니다. 이를 통해 협력회사는 인력 확보를 위한 Lead-Time 증가로 우수인력을 확보할 수 있게 되었으며, 계획적인 인력운영 지원으로 경영의 안정성을 확보하였습니다. SK주식회사는 우수인력 투입 및 프로젝트 전 교육을 통한 Delivery 경쟁력을 제고하고 있습니다.

| 사업정보 사전 공유



공급망 현황

공급망 관리 현황

SK주식회사는 국내외 약 1,480여 개의 협력회사를 통해 2019년 10,985억원 규모의 다양한 HW·SW 및 시스템·솔루션 개발 인력 등을 구매하였습니다. 또한, 해외 사업 수행 시 현지 구매 정책을 통해 생산지역의 발전과 사회 공헌에 기여하고 있습니다.

| 국내·외 공급망 구매 현황

(단위: 억 원)

구분		2017	2018	2019
총 구매금액		7,721	8,889	10,985
HW/SW	국내	3,657	3,840	4,566
	해외	180	22	59
외주인력	국내	3,826	5,017	6,279
	해외	58	10	81

협력회사 선정 및 평가

협력회사 선정

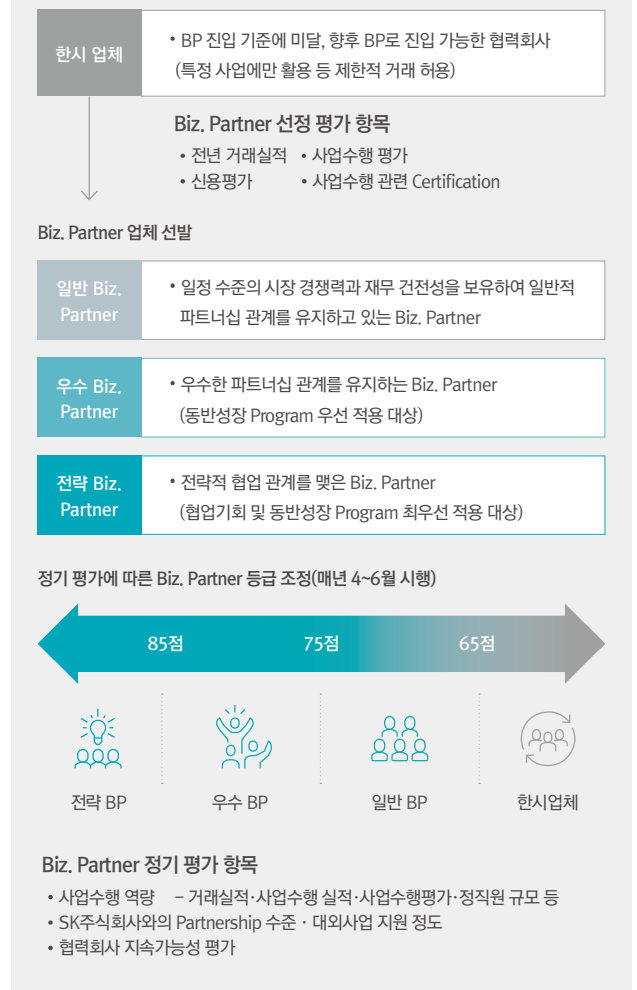
SK주식회사는 협력회사 선정 과정에서의 공정성과 객관성 제고를 위해 재무 건전성, 사업수행 안정성, 지속가능성 등의 심사 기준으로 평가를 시행하고 있습니다. 2017년 '협력회사 행동규범' 제정을 통해 동반성장의 근간이 되는 준법경영, 사회적 책임경영 실천을 강화하고 있습니다. 계약 과정에서는 협력회사 윤리경영 실천 서약서 및 보안 준수 약정서를 작성하여 지속적인 상생의 문화를 조성하고 있습니다.

협력회사 평가 및 관리

SK주식회사의 협력회사 평가 및 관리는 공정하고 투명하게 실시되고 있습니다. 상호협력을 통한 지속적인 Win-Win 환경이 구축될 수 있도록 SK주식회사와 파트너십을 맺고 있는 협력회사를 전략 Biz. Partner/우수 Biz. Partner/일반 Biz. Partner로 구분하고 각 등급에 따른 Incentive를 차등 적용하여 관리하고 있습니다.



동반성장을 위한 체계적 BP 관리 프로세스



| 유형 및 등급별 협력회사

구분	협력회사 수		일반		우수		전략	
	'18	'19	'18	'19	'18	'19	'18	'19
상품구매	138	141	108	112	30	29	-	-
외주구매	131	125	73	74	53	46	5	5
DT	49	69	49	69	-	-	-	-
합계	318	335	230	255	83	75	5	5
협력회사 중 동반성장 협약 대상	46	49	19	20	22	24	5	5

협력회사 지속가능성 관리

공급망 리스크 관리

지속가능하고 건전한 공급망 생태계를 구축하기 위해 인권노동, 안전보건, 친환경, 윤리경영의 4대 영역으로 구성된 협력회사 행동규범을 제정하고 이를 의무화 하였습니다. 행동규범을 위반하는 협력회사와는 향후 거래에 제한을 두고 있으며, 행동규범은 SK주식회사 구매정보시스템(<https://procurement.skcc.com/hdk/bbs/noticeView.do>)을 통해 공개하고 있습니다. SK주식회사는 협력회사의 종합적인 지속가능경영 수준을 평가함으로써 발생 가능한 지속가능경영 리스크를 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다.

SK주식회사 구매정보시스템



협력회사 행동규범

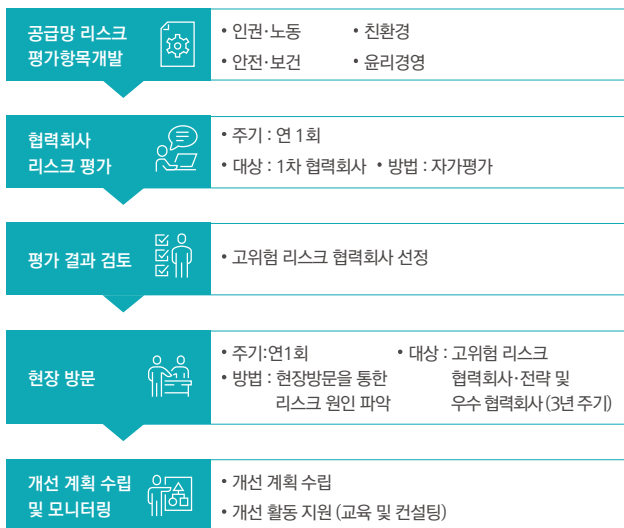


공급망 리스크 관리 프로세스

SK주식회사는 경제, 환경, 사회 분야의 통합적 공급망 리스크 관리를 위한 체계적인 프로세스를 구축하였습니다. 매년 정기 평가 시 사업수행 역량, SK주식회사와의 Partnership 수준 뿐만 아니라 지속가능경영 요소를 포함한 평가를 진행하고 있습니다. 정기평가는 협력회사와의 거래지속성에 대한 판단 기준이 되며, 협력회사의 평가 등급에 따라 혜택을 차등하여 지원하고 있습니다.

※ 협력회사 정기평가 가점·감점 기준 :
가점(신규사업·동반성장 및 지속가능경영·CSR 실천 등), 감점(윤리경영·보안 등 정책 미 준수)

| SK주식회사 공급망 리스크 관리 프로세스



공급망 지속가능성 강화를 위한 평가항목 개발

협력회사에서 발생할 수 있는 지속가능성 리스크를 확인하기 위해 안전보건을 포함하여 총 4개 영역, 14개 항목으로 구성된 공급망 지속가능성 강화를 위한 평가항목을 개발하였습니다.

한시 업체를 제외한 SK주식회사의 모든 협력회사는 평가항목을 기반으로 한 자기진단을 통해 공급망에서 발생 가능한 지속가능성 리스크를 확인하고 있습니다. 또한 협력회사 중 우수, 전략 협력회사에 대해서는 매년 평가 결과에 따라 현장 방문을 통한 리스크 검토를 진행하고 있습니다.

SK주식회사는 향후 2023년까지 모든 일반, 우수, 전략 협력회사에 대한 공급망 지속가능성 자가 평가를 진행할 예정이며 현장 방문을 통한 리스크 관리를 지속적으로 확대 나갈 계획입니다.

2020년 협력회사 지속가능경영 평가결과

SK주식회사는 우수 및 전략 협력회사를 대상으로 지속가능경영 평가를 시행하였습니다. 평가 대상 협력회사는 인권 및 노동, 안전보건, 친환경 경영, 윤리 경영 영역에서 평균 89.2점의 우수한 결과를 획득하였으며, 이는 2019년 평가 대비 0.2점 상승한 결과입니다. 다만 윤리경영 영역이 다소 취약(75점)한 것으로 나타나 고객, 하청업체 관련 법규위반에 대한 관리 정책 수립, 부패방지 교육 실시 등 해당 영역에 대한 지속적인 관리가 필요한 것으로 파악되었습니다.

| 평가항목

구분	세부내용	항목별 평가사항
인권 노동	미성년, 강제노동	미성년, 강제노동 보호를 위한 내부 규정이 있는가?
	근로기준 준수	근로기준 준수를 위한 내부 규정 및 프로세스가 있는가?
	고용조건	고용조건을 명확하게 문서화하여 전달하고 있는가?
	인권·차별금지	인권 및 차별금지에 해당하는 내부 규정이 있는가?
안전 보건	근로자 안전·보건	사업장 안전성 평가 혹은 업무 관련 안전·보건에 대한 교육을 실시하고 있는가?
	산업재해여부	최근 3년간 산업재해가 발생한 적이 있는가?
	건강관리	근로자의 건강관리를 위한 프로그램이 있는가?
	안전·보건법 위반	최근 3년간 안전·보건 법규 위반 사례가 있는가?
친환경	환경기준법 위반	최근 3년간 환경관련 법규 위반 사례가 있는가?
윤리 경영	부패방지	부패방지를 위한 내부 정책 혹은 교육을 실시하고 있는가?
	사회공헌	사회공헌(봉사, 기부 등) 활동을 하고 있는가?
	고객만족도	서비스에 대한 고객 만족도를 실시하고 있는가?
	고객·하청업체 관련 법규위반	제품·서비스·소비자 법규 위반 및 하청업체 대금 지급 미이행 사례가 있는가?
	고객정보보호 등	고객정보보호 정책 혹은 교육 프로그램이 존재하는가?

| 주요 성과 지표

구분	목표	목표년도
협력회사 평가 비율	1차 협력회사 100%	2023년
협력회사 지속가능경영 수준	평균 90점 이상	2023년
협력회사 평가 담당자 ESG 교육 비율	100%	2023년